

Informationen für unsere Kunden von Sander Touristik GmbH

Stand: 26.11.2020

Am Mittwoch, dem 25.11.2020 hat die Bundesregierung weitere, umfangreiche Maßnahmen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie beschlossen.

Hier die aktuellen Festlegungen:

Bund und Länder haben sich bei dem Corona-Krisengespräch auf vorübergehende massive Beschränkungen des öffentlichen Lebens ähnlich wie im Frühjahr 2020 verständigt. Die Maßnahmen werden nun bis zum 20.12.2020 verlängert.

REISEN und HOTELS: Die Bürger sollen auf private Reisen, Tagesausflüge und Verwandtenbesuche verzichten - auch im Inland. Hotels, Pensionen und andere Beherbergungsbetriebe dürfen keine Touristen aufnehmen.

Damit gilt das Beherbergungsverbot weiter zum 20.12.2020 !

Sie haben eine Reise bis zum 20.12.2020 gebucht. Dann müssen wir Ihre Reise leider stornieren. Sie erhalten Ihre Zahlung an uns, bis auf eine Bearbeitungsgebühr von 30,- Euro, in den nächsten Tagen zurückerstattet.

Sie möchten auf einen späteren Zeitpunkt umbuchen. Das ist kein Problem. Umbuchungen machen wir für diesen aktuellen Fall ohne Gebühr. Die neue Anreise muss dann aber bis zum 31.10.2021 erfolgen.

Weiterhin gilt für Buchungen und Reisen nach Aufhebung des Beherbergungsverbotes:

Sollte es durch offizielle Verordnungen der Landesregierung MV oder der Bundesregierung wieder zu Sperrungen der Insel Rügen kommen bzw. Sie dürfen aufgrund der behördlichen Auflagen nicht reisen, dann bekommen Sie den bereits an uns gezahlten Betrag zurückerstattet. Wir berechnen lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 30,- Euro.

Was ist aber zu den Reisen über Silvester 2020/2021? Dazu gibt es bis jetzt keine klare Aussage. Die Landesregierung von Mecklenburg Vorpommern trifft sich zu einer Sondersitzung am Freitag, dem 27.11.2020. Diese Ergebnisse dieser Besprechung werden dann am Samstag/Sonntag (28.11./29.11.2020) in eine „Verordnung für MV“ niedergeschrieben. Wir können nur hoffen, dass es dann mehr Klarheit gibt.

Seit dem 10.07.2020 gilt:

- **Die Einhaltung des Abstandsgebotes und die Mund- Nasenschutz-Pflicht gilt weiterhin!**
- Im öffentlichen Personennahverkehr und im Einzelhandel ist eine Mund-Nasen-Bedeckung Pflicht.

Weitere Vorschriften von der Landesregierung, die wir erfüllen müssen:

„Wegeleitsystem und weitere Umsetzung der Abstandsregeln in gemeinsam genutzten Bereichen, z.B. an den Rezeptionen.“ Das haben wir alles umgesetzt.

„Erstellen eines einrichtungsbezogenen Hygiene- und Sicherheits-Konzepts, das auf Anforderung der zuständigen Behörde vorzulegen ist.“ Dieses Konzept wurde von uns erstellt und in verschiedenen Mitarbeitersitzungen ausführlich besprochen. Um für die Gäste und die Mitarbeiter einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir unser „HKSST“ erarbeitet. Das ist unser **„Hygienekonzept und Schutzbestimmungen Sander Touristik“** (erstellt im Mai 2020).

Bedenken Sie bitte, dass es **auch an Ihrem Urlaubsort die „neue Normalität“ gibt**. Auch hier auf Rügen gibt es ständig neue Auflagen, Vorschriften und Verordnungen. Das betrifft alle Läden, Geschäfte, Gaststätten und Einrichtungen, ebenso unsere Rezeptionen. Vieles in Binz und auf Rügen ist anders als in der Vergangenheit, machen Sie sich das bitte vor der Anreise bewusst. Bitte tragen Sie bei der Anreise und Schlüsselübergabe und bei Besuchen in unseren Büros eine Schutzmaske.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen erholsamen Urlaub!
Manfred Sander, Geschäftsführer Sander Touristik GmbH

Kommunikation mit Sander Touristik GmbH

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag (09.00 -18.00 Uhr) über folgende Telefonnummern

Büro Binz: 038 393 – 30 270

Büro Münster: 0251 – 13 13 90

Per Mail: info@sander-touristik.de

Rezeption Binzer Sterne: 038 393 – 13 70

Per Mail: info@binzersterne.de

Wir haben aufgrund der aktuellen Lage durch die Corona-Krise sehr viele telefonische Anfragen und viele Mails. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Sie es telefonisch mehrfach versuchen müssen.

Umbuchungen

Für Umbuchungen berechnen wir die üblichen Umbuchungsgebühren laut AGB von 50,- Euro.

Neue Stornoregeln für Buchungen mit Anreisedatum ab dem 01.11.2020

- a) Bei einem Rücktritt bis 50 Tage vor Belegungsbeginn 50,- Euro
- b) Bei einem Rücktritt vom 49. Tag bis 29. Tag vor Belegungsbeginn 25% des Gesamtpreises
- c) Bei einem Rücktritt vom 28.Tag bis 15. Tag vor Belegungsbeginn 50 % des Gesamtpreises
- d) Bei einem Rücktritt vom 14. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 80 % des Gesamtpreises
- e) Bei einem Rücktritt ab am Anreisetag und bei Nichtanreise 90% des Gesamtpreises