

# Informationen für unsere Kunden von Sander Touristik GmbH

**Stand: 27.09.2020**

Seit dem 25.05.2020, können wieder Reisende aus allen Bundesländern nach Mecklenburg Vorpommern reisen. Wir freuen uns, Sie wieder begrüßen zu dürfen!

Seit der „Wiederöffnung“ sind inzwischen 4 Monate vergangen und wir freuen uns alle, dass bisher die Urlaubsreisen der Gäste auf Rügen sehr gut verlaufen sind. Es gab keinerlei Probleme, da sich alle Beteiligten rücksichtsvoll und verantwortungsbewusst verhalten haben. Wir müssen uns weiterhin alle an die notwendigen Regeln halten, dann bleibt die Situation weiter überschaubar.

Seit dem 09.05.2020 haben die Gaststätten und Restaurants im Land MV wieder – mit Sicherheitsauflagen – geöffnet. Es gibt in den Gaststätten Platzbeschränkungen, Tischvorbestellungen sind ratsam. Die Strandkörbe sind aufgebaut und die Strandbars sind geöffnet. Die Einkaufsgeschäfte wie Netto, Lidl, Edeka u.a. haben sonntags geöffnet.

Verboten ist es zur Zeit für alle Beherbergungsbetriebe in MV, Gäste aufzunehmen, die nach dem täglichen Lagebericht des Robert-Koch-Instituts in einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt ihren Wohnsitz haben, in dem oder in der in den letzten sieben Tagen vor der Einreise die Zahl der Neu-infektionen **pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist**. Hier appellieren wir an **Ihre Eigenverantwortung**, dieses selbständig und rechtzeitig vor der Anreise zu klären. Eine oft gestellte Frage: „Was ist, wenn mein Kreis diese „50er-Grenze“ überschreitet und wir dann zum Risikogebiet gehören?“. Antwort: Das ist eine behördliche Auflage und dadurch greift auch hier die „kostenlose Stornierung“ und wir berechnen lediglich 30,- Euro Abwicklungsgebühren.

Sollte es durch offizielle Verordnungen der Landesregierung MV wieder zu Sperrungen der Insel Rügen kommen, dann bekommen Sie den bereits an uns gezahlten Betrag zurückerstattet. Wir berechnen lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 30,- Euro.

Ab dem 10.07.2020 gilt neu:

- Die Corona-bedingte Höchstgrenze für den öffentlichen Raum von 10 Personen gilt nicht mehr.
- **Die Einhaltung des Abstandsgebotes und die Mund- Nasenschutz-Pflicht gilt weiterhin!**
- Im öffentlichen Personennahverkehr und im Einzelhandel ist eine Mund-Nasen-Bedeckung Pflicht.

Weitere Vorschriften von der Landesregierung, die wir erfüllen müssen:

„Wegeleitsystem und weitere Umsetzung der Abstandsregeln in gemeinsam genutzten Bereichen, z.B. an den Rezeptionen.“ Das haben wir alles umgesetzt.

„Erstellen eines einrichtungsbezogenen Hygiene- und Sicherheits-Konzepts, das auf Anforderung der zuständigen Behörde vorzulegen ist.“ Dieses Konzept wurde von uns erstellt und in verschiedenen Mitarbeitersitzungen ausführlich besprochen. Um für die Gäste und die Mitarbeiter einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir unser „**HKSST**“ erarbeitet. Das ist unser „**Hygienekonzept und Schutzbestimmungen Sander Touristik**“ (erstellt im Mai 2020).

Bedingt durch das erhöhte Reinigungsaufkommen und die Hygienevorschriften benötigen wir das angegebene Zeitfenster zwischen **Abreisezeit 09.00 Uhr** und **Anreise ab frühestens 16.00 Uhr, besser ab 17.00 Uhr, für die Reinigungen. Bitte fragen Sie nicht nach**, ob eine frühere Anreise möglich ist. Das wird in diesem Jahr aufgrund der besonderen Lage durch die Corona-Pandemie **nicht** möglich sein.

Bedenken Sie bitte, dass es **auch an Ihrem Urlaubsort die „neue Normalität“ gibt**. Auch hier auf Rügen gibt es ständig neue Auflagen, Vorschriften und Verordnungen. Das betrifft alle Läden, Geschäfte, Gaststätten und Einrichtungen, ebenso unsere Rezeptionen. Vieles in Binz und auf Rügen ist anders als in der Vergangenheit, machen Sie sich das bitte vor der Anreise bewusst. Bitte tragen Sie bei der Anreise und Schlüsselübergabe und bei Besuchen in unseren Büros eine Schutzmaske.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen erholsamen Urlaub!  
Manfred Sander, Geschäftsführer Sander Touristik GmbH

## Kommunikation mit Sander Touristik GmbH

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag (09.00 -18.00 Uhr) über folgende Telefonnummern

Büro Binz: 038 393 – 30 270

Büro Münster: 0251 – 13 13 90

Per Mail: [info@sander-touristik.de](mailto:info@sander-touristik.de)

Rezeption Binzer Sterne: 038 393 – 13 70

Per Mail: [info@binzersterne.de](mailto:info@binzersterne.de)

Wir haben aufgrund der aktuellen Lage durch die Corona-Krise sehr viele telefonische Anfragen und viele Mails. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Sie es telefonisch mehrfach versuchen müssen.

### Neue Stornoregeln – der aktuellen Lage angepasst

wir haben mit Hochdruck daran gearbeitet, in Zusammenarbeit mit den Wohnungseigentümern neue, modifizierte Stornobedingungen zu erstellen. Inzwischen liegen uns von den Eigentümern die Einwilligung dazu vor. Unsere Mitarbeiter werden Sie im Einzelfall dazu beraten.

Nachfolgend die neuen Bedingungen:

**Modifizierte Stornobedingungen der Sander Touristik GmbH bis zum 31.10.2020 für Buchungen auf der Insel Rügen mit Reisebeginn ab dem 01.07.2020. Diese Regelung gilt für alle im Moment bestehende Buchungen und alle Neubuchungen:**

- a) Bei einem Rücktritt bis 22 Tage vor Belegungsbeginn 50,- Euro
- b) Bei einem Rücktritt vom 21. Tag bis 14. Tag vor Belegungsbeginn 25% des Gesamtpreises
- c) Bei einem Rücktritt vom 13.Tag bis 8. Tag vor Belegungsbeginn 50 % des Gesamtpreises
- d) Bei einem Rücktritt vom 7. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 80 % des Gesamtpreises
- e) Bei einem Rücktritt ab am Anreisetag und bei Nichtanreise 90% des Gesamtpreises

Fast alle Wohnungseigentümer, die bei der Vermietung Ihrer Ferienobjekte auf Rügen mit Sander Touristik GmbH zusammenarbeiten, haben zwischenzeitlich unseren modifizierten Stornoregeln zugestimmt. Nur bei folgenden, ganz wenigen, Objekten bestehen die Eigentümer weiterhin auf den bisherigen AGB -Stornobedingungen:

Villa Strandburg, Wohnung RÜG-10-036-08 in Binz

Villa Granitz, Wohnung RÜG-13-036-10 in Binz

Landhaus Vierjahreszeiten, Objekt RÜG-20-101-01 in Thiessow

## **Umbuchungen**

Für Umbuchungen berechnen wir die üblichen Umbuchungsgebühren laut AGB von 50,- Euro.