

Informationen für unsere Kunden von Sander Touristik GmbH

Stand: 25.06.2020

Seit dem 25.05.2020, können wieder Reisende aus allen Bundesländern nach Mecklenburg Vorpommern reisen. Wir freuen uns, Sie wieder begrüßen zu dürfen!

Seit dem 09.05.2020 haben die Gaststätten und Restaurants im Land MV wieder – mit starken Sicherheitsauflagen – geöffnet. Es gibt in den Gaststätten Platzbeschränkungen, Tischvorbestellungen sind ratsam. Die Strandkörbe und die Strandbars wurden inzwischen wieder aufgestellt. Die Einkaufsgeschäfte wie Netto, Lidl, Edeka u.a. haben ab sofort auch wieder sonntags geöffnet.

Die Kontaktbeschränkungen wurden bis zum 10.07.2020 verlängert

Verboten ist es zur Zeit für alle Beherbergungsbetriebe, Gäste aufzunehmen, die nach dem täglichen Lagebericht des Robert-Koch-Instituts in einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt ihren Wohnsitz haben, in dem oder in der in den letzten sieben Tagen vor der Einreise die Zahl der Neu-infektionen pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist. Hier appellieren wir an **Ihre Eigenverantwortung**, dieses selbständig und rechtzeitig vor der Anreise zu kontrollieren und uns ggf. zu informieren.

Aufgrund aktuelle neuer Risikogebiete wie u.a. die Kreise Gütersloh und Warendorf, bitten wir die Kunden sich bei uns zu melden. Von einigen Kundenbuchungen, die z.B. über große Buchungsportale bei uns gebucht haben, wie z.B. Airbnb, liegen uns auch gar keine Adressen vor, so dass wir es gar nicht prüfen können.

Weitere Vorschriften von der Landesregierung, die wir erfüllen müssen:

„Wegeleitsystem und weitere Umsetzung der Abstandsregeln in gemeinsam genutzten Bereichen, z.B. an den Rezeptionen.“ Das haben wir zwischenzeitlich umgesetzt.

„Erstellen eines einrichtungsbezogenen Hygiene- und Sicherheits-Konzepts, das auf Anforderung der zuständigen Behörde vorzulegen ist.“ Dieses Konzept wurde von uns erstellt und in verschiedenen Mitarbeitersitzungen ausführlich besprochen. Um für die Gäste und die Mitarbeiter einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir unser „**HKSST**“ erarbeitet. Das ist unser „**Hygienekonzept und Schutzbestimmungen Sander Touristik**“.

Bedingt durch das erhöhte Reinigungsaufkommen und die Hygienevorschriften benötigen wir das angegebene Zeitfenster zwischen **Abreisezeit 09.00 Uhr und Anreise ab frühestens 16.00 Uhr, besser ab 17.00 Uhr, für die Reinigungen. Bitte fragen Sie nicht nach**, ob eine frühere Anreise möglich ist. Das wird in diesem Jahr aufgrund der besonderen Lage durch die Corona-Pandemie **nicht** möglich sein.

Bedenken Sie bitte, dass es **auch an Ihrem Urlaubsort die „neue Normalität“ gibt**. Auch hier auf Rügen gibt es ständig neue Auflagen, Vorschriften und Verordnungen. Das betrifft alle Läden, Geschäfte, Gaststätten und Einrichtungen, ebenso unsere Rezeptionen. Vieles in Binz und auf Rügen ist anders als in der Vergangenheit, machen Sie sich das bitte vor der Anreise bewusst. Bitte tragen Sie bei der Anreise und Schlüsselübergabe und bei Besuchen in unseren Büros eine Schutzmaske.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen erholsamen Urlaub!
Manfred Sander, Geschäftsführer Sander Touristik GmbH

Kommunikation mit Sander Touristik GmbH

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag (09.00 -18.00 Uhr) über folgende Telefonnummern

Büro Binz: 038 393 – 30 270

Büro Münster: 0251 – 13 13 90

Per Mail: info@sander-touristik.de

Rezeption Binzer Sterne: 038 393 – 13 70

Per Mail: info@binzersterne.de

Wir haben aufgrund der aktuellen Lage durch die Corona-Krise sehr viele telefonische Anfragen und viele Mails. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Sie es telefonisch mehrfach versuchen müssen.

Neue Stornoregeln – der aktuellen Lage angepasst

wir haben mit Hochdruck daran gearbeitet, in Zusammenarbeit mit den Wohnungseigentümern neue, modifizierte Stornobedingungen zu erstellen. Inzwischen liegen uns von den Eigentümern die Einwilligung dazu vor. Unsere Mitarbeiter werden Sie im Einzelfall dazu beraten.

Nachfolgend die neuen Bedingungen:

Modifizierte Stornobedingungen der Sander Touristik GmbH bis zum 31.10.2020 für Buchungen mit Reisebeginn ab dem 01.07.2020. Diese Regelung gilt für alle im Moment bestehende Buchungen und alle Neubuchungen:

- a) Bei einem Rücktritt bis 22 Tage vor Belegungsbeginn 50,- Euro
- b) Bei einem Rücktritt vom 21. Tag bis 14. Tag vor Belegungsbeginn 25% des Gesamtpreises
- c) Bei einem Rücktritt vom 13.Tag bis 8. Tag vor Belegungsbeginn 50 % des Gesamtpreises
- d) Bei einem Rücktritt vom 7. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 80 % des Gesamtpreises
- e) Bei einem Rücktritt ab am Anreisetag und bei Nichtanreise 90% des Gesamtpreises

Sollte es durch offizielle Verordnungen der Landesregierung MV wieder zu Sperrungen der Insel Rügen kommen, dann bekommen Sie den bereits an uns gezahlten Betrag zurückerstattet. Wir berechnen lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 30,- Euro.

Fast alle Wohnungseigentümer, die bei der Vermietung Ihrer Ferienobjekte auf Rügen mit Sander Touristik GmbH zusammenarbeiten, haben zwischenzeitlich unseren modifizierten Stornoregeln zugestimmt. Nur bei folgenden, ganz wenigen, Objekten bestehen die Eigentümer weiterhin auf den bisherigen AGB -Stornobedingungen:

Villa Strandburg, Wohnung RÜG-10-036-08 in Binz

Villa Granitz, Wohnung RÜG-13-036-10 in Binz

Landhaus Vierjahreszeiten, Objekt RÜG-20-101-01 in Thiessow

Umbuchungen

Für Umbuchungen berechnen wir die üblichen Umbuchungsgebühren laut AGB von 50,- Euro.