

## Informationen für unsere Kunden von Sander Touristik GmbH

### Stand 21.03.2020

- a) Seit dem 16.03.2020 ist die Insel Rügen für Touristen gesperrt. Seit dem 16.03.2020 stornieren wir kostenlos alle Buchungen vom **16.03.2020 bis zunächst zum 30.04.2020**. Alle Kunden, die uns erlaubt hatten, Ihre Kundendaten zu speichern, wurden darüber von uns am 16.03.2020 per Mail informiert.
- b) Die Kunden erhalten von uns für diesen Zeitraum in diesen Tagen Ihre Stornierungen per Mail.
- c) Für die Rückzahlungen benötigen wir Ihre IBAN-Nummer, sofern Sie uns diese noch nicht per Mail oder am Telefon angegeben haben.

### Kommunikation mit Sander Touristik GmbH

- d) Sie erreichen uns von Montag bis Freitag über folgende Telefonnummern  
Büro Binz: 038 393 – 30 270  
Büro Münster: 0251 – 13 13 90  
Per Mail: [info@sander-touristik.de](mailto:info@sander-touristik.de)

### Infos für Buchungen bei Sander Touristik GmbH ab dem 01.05.2020

- e) Wir appellieren an alle Kunden, dass sie ihre Buchungen ab dem 01.05.2020 im Moment bestehen lassen!
- f) Wir haben **am 16.03.2020 unsere Stornobedingungen in den AGB eingefroren**. D.h. bis auf weiteres werden die Stornobedingungen mit dem Stichtag berechnet und sie verändern sich b.a.w. nicht. Sie brauchen sich im Moment keine Sorgen machen, wenn Sie unter normalen Bedingungen in eine andere Berechnungsgruppe der Stornierungen fallen würden.
- g) Diese Regelung gilt solange, bis von den Behörden die Sperrung der Insel Rügen aufrecht gehalten wird.
- h) Sollte die Sperrung der Insel verlängert werden, dann bleibt es bei einer kostenlosen Stornierung bis zur Aufhebung der Sperrung.
- i) Danach haben wir eine Übergangsphase von einer Woche. Wir hoffen, dass sich dann alles wieder normalisieren wird.
- j) Das ist eine Regelung im Sinne der Kunden mit Buchungen ab dem 01.05.2020. Behalten Sie also die Ruhe, im Moment verändert sich für Sie nichts.
- k) Sollten Sie trotzdem jetzt einen Termin ab dem 01.05.2020 stornieren wollen, dann greifen die vorgegebenen Stornobedingungen laut AGB (zu diesem Punkt s.u. die Ausführungen!)
- l) Restzahlungen: Bis zum 30.03.2020 sind keine Restzahlungen fällig. Ab dem 01.04.2020 sind dann die Restzahlungen für Buchungen ab dem 01.05.2020 fällig.
- m) Sollte es dann ab 01.05.2020 weiterhin zu Sperrungen der Insel kommen, dann werden wir Ihre Buchung kostenlos stornieren und die Zahlungen zurücküberweisen.

### Modifizierte AGB mit veränderten Stornobedingungen

- n) Im Moment arbeiten wir an veränderten Stornobedingungen für die gesamte Saison 2020. Diese werden an die ganz besondere Situation in diesem Jahr angepasst. Sobald wir sie fixiert haben, werden wir sie hier veröffentlichen.

Manfred Sander, Geschäftsführer Sander Touristik GmbH

Ostseebad Binz, 21.03.2020