

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
Overbergstraße 2
Tel. 02 51 - 13 13 90
Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
Tel. 038 303 - 12 701
Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG-11-013-19

Termin: 27.08.11 – 04.09.11

Name des Mieters: Marietta und Wilfried R.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	X
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Google

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit	X					
Benutzerfreundlichkeit	X					
Qualität der Informationen		X				
Aussagekraft der Fotos	X					
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	<input checked="" type="checkbox"/>
online	<input type="checkbox"/>

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchungs- und Reiseabwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung / Service vor Ort	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Wohnung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Außenanlage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lage des Objekts	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Die Wohnung ist sehr schön eingerichtet. Für 2 Personen optimal. Die Außenanlage super gepflegt.

Tiefgarage und Fahrstuhl ideal. Der Balkon ist sehr großzügig, 2 Sonnenliegen wären daher schön. In einem so schönen Bad hätte ein Kosmetikspiegel noch Platz. Wohnung sehr empfehlenswert.

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>
vielleicht	<input type="checkbox"/>

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik