

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
 Overbergstraße 2
 Tel. 02 51 - 13 13 90
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
 Tel. 038 303 - 12 701
 Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
 info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG-11-008-12

Termin: 07.10.-14.10.2009

Name des Mieters: Rolf H.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	ja
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Google

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit		X				
Benutzerfreundlichkeit		X				
Qualität der Informationen		X				
Aussagekraft der Fotos		X				
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	
online	X

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X					
Beratung	X					
Service	X					
Buchungs- und Reiseabwicklung	X					

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X		X			
Betreuung / Service vor Ort	X					
Sauberkeit der Wohnung	X					
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	X					
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts	X					
Preis-Leistungsverhältnis	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Schlüsselübergabe bei Ankunft sehr freundlich, aber Erreichbarkeit des Büros vom Bahnhof aus eher mühsam.

Schlüsselübergabe dafür sehr zuvorkommend! Abgabe am Nachmittag mit belassen der Schlüssel in der Wohnung!
Ein Strandkorb der zur Wohnung gehört am Strand wäre der absolute Luxus.

Es hat uns sehr gefallen und wir werden bestimmt wieder einmal Ferien auf Rügen machen.

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>
vielleicht	<input type="checkbox"/>

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik