

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
Overbergstraße 2
Tel. 02 51 - 13 13 90
Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
Tel. 038 303 - 12 701
Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG-11-008-05

Termin: 12.06.-20.06.2010

Name des Mieters: Karsten K.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	Google
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Google

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit	X					
Benutzerfreundlichkeit	X					
Qualität der Informationen	X					
Aussagekraft der Fotos	X					
Suchfunktion	X					
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Alles hat gepasst, nichts hat gefehlt, die Urlaubswohnung genauso komfortabel wie das eigene Zuhause zu epfinden. Herausragende Funktionalität (Geräte etc.) und behagliches Ambiente der Ausstattung und Einrichtung sprechen für sich.

Anregung am Rande:

Internet-Anschluss wäre toll gewesen (hinsichtlich email-Verkehr etc., um auch über den Urlaub am Ball bleiben zu können, bisweilen berufliche Notwendigkeit!)

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>
vielleicht	<input type="checkbox"/>

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik