

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
 Overbergstraße 2
 Tel. 02 51 - 13 13 90
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
 Tel. 038 303 - 12 701
 Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
 info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: Königin Augusta FeWo 4

Termin:04.07.09-18.07.09

Name des Mieters: Beate K.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	Google
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit		X				
Benutzerfreundlichkeit		X				
Qualität der Informationen		X				
Aussagekraft der Fotos		X				
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme			X			

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	X
online	

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit		X				
Beratung		X				
Service		X				
Buchungs- und Reiseabwicklung		X				

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe		X				
Betreuung / Service vor Ort			X			
Sauberkeit der Wohnung			X			
Sauberkeit der Außenanlage			X			
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)		X				
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts		X				
Preis-Leistungsverhältnis			X			

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

- zu wenig Möglichkeiten um Kleidung & Kosmetika unterzubringen
- linkes Rollo im 2.Schlafrum defekt
- staubig auf Schränken & Betten
- stinkendes Kopfkissen wurde reklamiert

- Wohnung hier vor Allem die Küche ist schön und modern eingerichtet
- Wohnung mit Stellplatz für das Auto in der Tiefgarage ist toll
- auch gute Abstellmöglichkeiten für Fahrräder
- gute Ausstattung der Medien

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	X
nein	
vielleicht	

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik