Der Ferienhausspezialist
Sander Touristik
www.sander-touristik.de

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
Overbergstraße 2
Tel. 02 51 - 13 13 90
Fax 02 51 – 13 13 95 0

Büro Rügen
Tel. 038 303 – 12 701
Fax 038 303 – 12 702

www.sander-touristik.de
info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RUG -11- 008-05

Termin: 05.09.09 bis 11.09.09

Name des Mieters: Fam. T.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	X
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Von T-Online

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit	X					
Benutzerfreundlichkeit	X					
Qualität der Informationen	X					
Aussagekraft der Fotos		X				
Suchfunktion	X					
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	
online	X

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X*					
Beratung	X*					
Service	X*					
Buchungs- und Reiseabwicklung	X*					

* - zwar online gebucht hatte aber Nachfragen die ich telef. an das Reisebüro stellte und mit deren Beantwortung ich voll zufrieden war.

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X					
Betreuung / Service vor Ort	X					
Sauberkeit der Wohnung		X				
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	X					
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts	X					
Preis-Leistungsverhältnis	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Wir waren mit Sandertouristik und dem gebuchten Ferienobjekt sehr zufrieden. Werden sicher noch des öfteren mit Sandertouristik unseren Urlaub planen. Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen

Fam. T.

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	X
nein	
vielleicht	

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!
Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik