

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
Overbergstraße 2
Tel. 02 51 - 13 13 90
Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
Tel. 038 303 - 12 701
Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG 50-701-02 Binz

Termin: 15.09. – 29.09.2009

Name des Mieters: Horst B.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	ja
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Google

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit	x					
Benutzerfreundlichkeit		x				
Qualität der Informationen		x				
Aussagekraft der Fotos		x	Original besser als Fotos			
Suchfunktion		x				

Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					
---------------------------------	---	--	--	--	--	--

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	X
online	

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X					
Beratung	X					
Service		X				
Buchungs- und Reiseabwicklung	X					

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X					
Betreuung / Service vor Ort		X				
Sauberkeit der Wohnung	X					
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)		X				
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)		X				
Lage des Objekts		X				
Preis-Leistungsverhältnis		X				

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Soweit gut bis sehr gut.

Lage des Objekts hervorragend, d.h.: Ideale Lage z. B. für Radwanderungen und Entdeckungen in der wunderschönen, interessanten näheren Umgebung.

Dabei die wohltuende Ruhe ideal zum erholen!

Gut auch die Fahrradunterbringung.

Frau Schlifke war sehr freundlich.

Kritik:

Auch die Beseitigung kleiner Mängel können den Aufenthalt noch angenehmer gestalten. Drei Beispiele hier: Die ausgefallene Arbeitsplatzbel. über dem Herd

Defekter Waschbeckenverschluss im Bad

Entladene Batterien in der Fernbedienung des TV

Die Ausstattung mit Geschirr, Gläsern und Bestecken ist völlig in Ordnung. Sie könnte im Detail noch ergänzt werden, z. B. durch einen Messerschärfer.

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>
vielleicht	<input type="checkbox"/>

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik