

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
Overbergstraße 2
Tel. 02 51 - 13 13 90
Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
Tel. 038 303 - 12 701
Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG-12-009-05 (Kranich, Whg 5)

Termin: 13.09.2009-26.09.2009

Name des Mieters: Wimmelbücker

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	Google
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit		X				
Benutzerfreundlichkeit		X				
Qualität der Informationen		X				

Aussagekraft der Fotos		X				
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme		X				

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	X
online	

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X					
Beratung		X				
Service		X				
Buchungs- und Reiseabwicklung		X				

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X					
Betreuung / Service vor Ort	X					
Sauberkeit der Wohnung			X			
Sauberkeit der Außenanlage			n.v.			
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)		X				

Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts	X					
Preis-Leistungsverhältnis	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Freundliche, kompetente Beratung.
 Das Urlaubsobjekt entsprach den Fotos sehr gut
 Balkon nicht als Balkon nutzbar, da viel zu schmal.

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	X
nein	
vielleicht	

**Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!
 Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!**

Ihr Team von Sander Touristik