

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
 Overbergstraße 2
 Tel. 02 51 - 13 13 90
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
 Tel. 038 303 - 12 701
 Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
 info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: Haus Am Anker

Termin: 09.07.-23.07.2011

Name des Mieters: Torsten B.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	ja
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	Google

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit	X					
Benutzerfreundlichkeit	X					
Qualität der Informationen	X					
Aussagekraft der Fotos	X					
Suchfunktion	X					
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	X					

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	
online	X

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X					
Beratung	X					
Service	X					
Buchungs- und Reiseabwicklung	X					

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X					
Betreuung / Service vor Ort	X					
Sauberkeit der Wohnung	X					
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	X					
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts		X				
Preis-Leistungsverhältnis	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Selten so ein sauberes Ferienhaus gesehen.(auch Außenanlage)

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	<input checked="" type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>
vielleicht	<input type="checkbox"/>

**Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!
Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!**

Ihr Team von Sander Touristik