

48145 Münster
 Overbergstraße 2
 Tel. 02 51 - 13 13 90
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
 Tel. 038 303 - 12 701
 Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
 info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: Meeresbrise 1 (Binz)

Termin: 23.07.2011 – 30.07.2011

Name des Mieters: Christin K.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

| | |
|--|--------|
| - durch Bekannte/ Freunde | |
| - durch Werbung (Zeitung, Internet) | |
| - über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.) | X |
| Wenn ja, über welche Suchmaschine? | google |

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

| | sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |
|---------------------------------|----------|-----|--------------|-------------|------------|------------|
| Übersichtlichkeit | | X | | | | |
| Benutzerfreundlichkeit | | X | | | | |
| Qualität der Informationen | | X | | | | |
| Aussagekraft der Fotos | X | | | | | |
| Suchfunktion | | X | | | | |
| Möglichkeit der Kontaktaufnahme | X | | | | | |

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

| | |
|------|-------------------------------------|
| ja | <input checked="" type="checkbox"/> |
| nein | <input type="checkbox"/> |

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| telefonisch | <input checked="" type="checkbox"/> |
| online | <input type="checkbox"/> |

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

| | sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------|------------|------------|
| Freundlichkeit | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Beratung | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Service | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Buchungs- und Reiseabwicklung | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

| | sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------|------------|
| Schlüsselübergabe | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Betreuung / Service vor Ort | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Sauberkeit der Wohnung | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Sauberkeit der Außenanlage | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Lage des Objekts | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Preis-Leistungsverhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

| |
|--|
| |
|--|

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

| | |
|------------|-------------------------------------|
| ja | <input checked="" type="checkbox"/> |
| nein | <input type="checkbox"/> |
| vielleicht | <input type="checkbox"/> |

**Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!
Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!**

Ihr Team von Sander Touristik