

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster
 Overbergstraße 2
 Tel. 02 51 - 13 13 90
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen
 Tel. 038 303 - 12 701
 Fax 038 303 - 12 702

www.sander-touristik.de
 info@sander-touristik.de

Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

Objekt-Nr.: RÜG-11-010-02

Termin: 13.06.-20.06.2009

Name des Mieters: Bernhard F.

1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	Zeitung
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	

2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit		X				
Benutzerfreundlichkeit		X				
Qualität der Informationen		X				
Aussagekraft der Fotos	X					
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme		X				

3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?

ja	X
nein	

4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?

telefonisch	X
online	X

5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit	X					
Beratung		X				
Service	X					
Buchungs- und Reiseabwicklung	X					

6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe	X					
Betreuung / Service vor Ort	X					
Sauberkeit der Wohnung	X					
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	X					
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)	X					
Lage des Objekts	X					
Preis-Leistungsverhältnis	X					

7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:

Wir haben sehr wohlgefuehlt.
NUR leider ist die Toilette ist
Nicht behindertengerecht zu benutzen.
Der Fahrstuhl ist für einen Erwachsen-Rollstuhl
Zu KLEIN. Nur Demontage der Fußstützen war
Der Transport jeweils möglich und OHNE Begleitperson.
Zum Glück ist alles gut gegangen!!!

8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?

ja	X
nein	
vielleicht	

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!

Ihr Team von Sander Touristik